**Prueba de usabilidad de la aplicación “Bloodate”**

**Instrumento de observaciones**

**Participante:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escenario 1:** Agendar una cita para donar sangre. | | |
| Hora de inicio |  | |
| Hora de fin |  | |
| Número de pasos realizados |  | |
| **Observaciones identificadas** | | |
| T**ipo** | **Cantidad** | **Comentarios** |
| Problemas de comprensión |  |  |
| Navegación incorrecta |  |  |
| Error de menú |  |  |
| Asistencia |  |  |
| Frustración |  |  |
| **Comentarios del observador** | | |
|  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medidas de usabilidad** | | | |
| **Medida** | **Inaceptable** | **Aceptable** | **Excelente** |
| Eficiencia |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Terminología** | |
| Problemas de comprensión | Consiste de las dificultades que tenga el usuario para entender cómo funciona la aplicación. |
| Navegación incorrecta | Consiste de las ocasiones en las que el usuario navego a una pantalla que no corresponde al flujo óptimo para completar el escenario asignado. |
| Error de menú | Consiste de las ocasiones en las que el usuario selecciono una opción “incorrecta” en alguno de los menús o inputs de la aplicación. |
| Asistencia | Consiste de las ocasiones en las que el usuario requirió asistencia del equipo de pruebas para resolver dudas. |
| Frustración | Consiste de las ocasiones en las que físicamente se observe que el usuario se siente frustrado debido a su interacción con la aplicación. |
| **Medidas de usabilidad** | |
| Excelente | La tarea fue completada en el mínimo número de pasos posible. |
| Aceptable | La tarea fue completada entre el mínimo y el doble del mínimo de pasos posibles. |
| Inaceptable | La tarea fue completada en más del doble del mínimo número de pasos posible. |